

33.4. CADEL

A01 / AL5 – brak zapłonu, piecyk nie rozpala się.

Możliwe przyczyna alarmu:

- pusty zbiornik na pelet.
- brak dostarczania peletu do rusztu.
- źle umieszczony ruszt lub jego zabrudzenie.
- żarnik nie rozgrzewa się.
- do komory spalania dostaje się dodatkowe powietrze np. przez nieszczelności drzwiczek.

Kolejność postępowania:

1. Sprawdź poziom peletu w zbiorniku.
2. Wyczyść ruszt i sprawdź drożność otworów w nim wywierconych.
3. Zamontuj czysty i pusty ruszt.
4. Sprawdź czy ruszt jest poprawnie zamontowany.
5. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.
6. Sprawdź czy pelet dostarczany jest do rusztu.
 - jeżeli pelet nie jest dostarczany do rusztu może oznaczać to problem z silnikiem peletu. Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
 - jeżeli pelet jest dostarczany do rusztu i mimo to ogień się nie zapala, prawdopodobnie problem jest z żarnikiem. Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

Sprawdzenie poprawności montażu rusztu:



POPRAWNY MONTAŻ



PRZYKŁAD NIEPOPRAWNEGO MONTAŻU

Sprawdzenie czystości rusztu:



RUSZT KTÓRY WYMAGA CZYSZCZENIA



CZYSTY RUSZT

UWAGA: Pelet bez certyfikatu pozostawia niespalone resztki, które zatykają otwory powietrzne w ruszcie. Zawsze należy używać certyfikowany pelet.

A02 / AL6 – ogień zgaś.

Możliwe przyczyny alarmu:

- brak peletu w zbiorniku.
- niewystarczająca ilość peletu dostarczana do rusztu.
- brudny ruszt.

Kolejność postępowania:

1. Sprawdź poziom peletu w zbiorniku.
2. Wyczyść ruszt i sprawdź drożność otworów w nim wywierconych.
3. Zamontuj czysty i pusty ruszt.
4. Sprawdź czy ruszt jest poprawnie zamontowany.
5. Sprawdź czy klamka dobrze dociąga drzwi piecyka.
6. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.

Jeśli problem występuje nadal skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

Sprawdzenie poprawności montażu rusztu:



POPRAWNY MONTAŻ



PRZYKŁAD NIEPOPRAWNEGO MONTAŻU

Sprawdzenie czystości rusztu:



RUSZT KTÓRY WYMAGA CZYSZCZENIA



CZYSTY RUSZT

**UWAGA: Pelet bez certyfikatu pozostawia niespalone resztki, które zatykają otwory powietrzne w ruszcie.
Zawsze należy używać certyfikowany pelet.**

A03 / AL7 – alarm termostatów – temperatura zbiornika z peletem przekracza określony próg bezpieczeństwa lub zbyt wysoka temperatura wody w urządzeniu. Przejrzanie urządzenia.

Możliwe przyczyny alarmu:

- urządzenie przez wiele godzin działa z maksymalną mocą.
- zła jakość peletu powoduje przegrzanie urządzenia.
- źle ustawiona receptura peletu (ogień przez cały czas jest bardzo duży).
- zła wentylacja pomieszczenia, w którym piecyk jest zamontowany.
- temperatura wody przekroczyła wartość 90°C.



Termostat wody



Termostat zbiornika peletów

Kolejność postępowania (dla wszystkich modeli):

1. Pozostaw piecyk do ostygnięcia.
2. Sprawdź czy pomieszczenie, w którym piecyk jest zamontowany jest poprawnie wentylowane.
3. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.
4. Sprawdź czy od piecyka ciepło odbierane jest w swobodny sposób (w modelach powietrznych: sprawdź czy działa wentylator (wentylatory) nadmuchu powietrza).
5. Kontroluj pracę urządzenia.

Kolejność postępowania (dla modeli Hydro):

6. Sprawdź czy pompa CO pracuje.
7. Sprawdź czy woda swobodnie przepływa przez instalację (czy grzejniki robią się ciepłe).

Jeśli problem występuje nadal skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

A04 / AL3 – zbyt wysoka temperatura spalin.

Możliwe przyczyny alarmu:

- pelet bez certyfikatu, może zawierać chemikalia zwiększające temperaturę spalin.
- źle ustawiona receptura peletu (ogień przez cały czas jest bardzo duży) prowadzi do podwyższenia temperatury spalin.
- zbyt duża ilość sadzy i popiołu w rurach odprowadzających spalinę.
- brak corocznego czyszczenia wymiennika urządzenia.

Kolejność postępowania:

1. Pozostaw piecyk do ostygnięcia.
2. Wyczyść rury spalinowe.
3. Wyczyść wewnętrzny wymiennik (zgodnie z opisem z instrukcji).
4. Sprawdź jakość używanego peletu.
5. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.
6. Jeśli ogień jest zbyt duży zmniejsz recepturę peletu (zgodnie z opisem w instrukcji).

Jeśli problem występuje nadal skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

UWAGA: Pelet bez certyfikatu, może zawierać chemikalia zwiększające temperaturę spalin to również może powodować pojawianie się alarmu a w dalszej konsekwencji doprowadzić do uszkodzenia urządzenia.

A05 / AL8 – alarm presostatów – zatkany przewód kominowy, wiatr wdmuchiwany do komina, otwarte drzwi piecyka lub niewystarczające ciśnienie wody w układzie (w modelach Hydro).

Możliwe przyczyna alarmu:

- zatkany komin przez sadze lub ciała obce.
- do komina wdiera się wiatr ponieważ nie został odpowiednio zabezpieczony.
- zatkany wlot powietrza do piecyka.
- otwarte drzwi piecyka.
- **zbyt niski ciąg w kominie - min. 10 Pa dla mocy 1 (zwiększyć RPM wentylatora spalin).**
- zbyt niskie ciśnienie wody w układzie.

Dodatkowe przyczyny dla modeli AIR serii 3 (całkowicie uszczelnionych):

- otwarta lub uchylona pokrywa do załadunku peletu, podczas pracy pokrywa nie może być otwarta dłużej niż 90 sek.
- pelet dostał się pod uszczelkę pokrywy do załadunku peletu i uszczelka nie pełni swojej roli (rozszczerzenie pokrywy).
- uszkodzona uszczelka pokrywy do załadunku peletu.
- duża ilość pyłu z peletu na dnie zbiornika lub w ślimaku.
- zimne powietrze wieje do komina.
- uszkodzona, rozszczerzona lub niewłaściwie umiejscowiona uszczelka na rurce zrzutkowej od podajnika peletu.
- kłapki do serwisu rocznego zostały rozszczerzone.
- uszkodzony lub rozłączony (przewody elektryczne, rurka silikonowa) presostat komina.



Kolejność postępowania dla modeli Air:

1. Sprawdź czy ruszt nie jest zapchany peletem i ewentualnie oczyścić go.
2. Sprawdź czy drzwi piecyka są zamknięte, a klamka dobrze je dociąga.
3. Sprawdź i w razie potrzeby wyczyść rury spalinowe i wlot powietrza do piecyka.
4. Skontroluj komin.
5. Skontroluj podłączenie i pracę presostatu komina.
6. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.

Minimalny ciąg w kominie: 10 lub 20 Pa dla mocy 1

Kolejność postępowania dla modeli Hydro:

1. Sprawdź czy ruszt nie jest zapchany peletem i ewentualnie oczyścić go.
2. Sprawdź czy drzwi piecyka są zamknięte, a klamka dobrze je dociąga.
3. Sprawdź i w razie potrzeby wyczyść rury spalinowe i wlot powietrza do piecyka.
4. Sprawdź czy ciśnienie wody w instalacji jest prawidłowe (1 Bar przy zimnym piecu).
5. Skontroluj komin.
6. Skontroluj podłączenie i pracę presostatu komina.
7. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.

Jak rozwiązać problem alarmu A05 / AL8 w piecykach powietrznych AIR serii 3?

1. Rura spalinowa i piecyk wewnątrz muszą być czyste. Ruszt i popielnik nie mogą być zapchane.
2. Drzwiczki w piecyku i klapka do wsypywania peletu muszą być szczelnie zamknięte.
3. Włączamy piecyk i sprawdzamy kiedy występuje alarm.

- Zaraz po włączeniu piecyka.

Oznacza to problem z presostatem lub zablokowany komin. Sprawdź czy presostat jest dobrze podłączony oraz czy spaliny swobodnie wychodzą z urządzenia (czy np. wiatr nie zatyka komina).

- Piecyk pracuje np. przez 20 min i dopiero po tym czasie występuje alarm.

Oznacza to, że w kominie do którego podłączony został piecyk występuje zbyt niski ciąg. W momencie rozpalania wentylator spalin pracuje szybciej i ciąg jest większy, po pewnym czasie gdy piecyk zmniejsza moc do 1, zmniejsza się ciąg i występuje alarm. W tym momencie warto dokonać pomiaru podciśnienia przy pracy na mocy 1 i dokonać korekty parametrów pracy wentylatora spalin.

4. Dokonujemy naprawy bądź regulacji prędkości wentylatora spalin.

Pomiar podciśnienia.

W tym celu najlepiej wykorzystać przyrząd służący do pomiaru różnicy ciśnień.



Miernik ustaw na wartość **Pa** i wyzeruj go (bez podłączenia do piecyka **ma pokazywać wartość 0 Pa**). Następnie należy podłączyć go pod przygotowane przyłącze w piecyku. **Wężyk musi być założony na króciec „-” w mierniku.**



Następnie włączyć piecyk i ograniczyć jego moc do 1. Poczekać, aż piecyk się rozpali i przejdzie do fazy pracy z mocą 1. Teraz sprawdź jaka wartość podciśnienia występuje w urządzeniu.



Zbyt mała wartość



Wartość odpowiednia

Minimalna wartość podciśnienia dla mocy 1 wynosi 10 Pa lub 20 Pa w zależności od modelu. Poniżej tej wartości piecyk będzie pokazywał alarm A05 / AL8.

Jeśli mierzone podciśnienie jest bliskie wymaganej wartości wystarczy zwiększyć RPM wentylatora spalin w zwykłym menu. Jeśli brakuje np. 5 Pa, wówczas należy zwiększyć pracę wentylatora spalin dla mocy 1 w menu technicznym piecyka.

UWAGA! Wentylator spalin jest w stanie wygenerować podciśnienie rzędu 200 Pa. Zbyt wysokie wartości nie są również wskazane ze względu na zbyt dużą prędkość spalania.

Jeśli problem występuje nadal skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

A08 – nieprawidłowe działanie wentylatora spalin.

Możliwe przyczyny alarmu:

- uszkodzenie wentylatora spalin.
- odłączony wentylator spalin.
- ciało obce uniemożliwia poprawną pracę wirników wentylatora.
- uszkodzenie licznika obrotów wentylatora spalin (hallotron). Delikatnie rozbierz i przedmuchał hallotron.



W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

A09 – czujnik spalin jest uszkodzony i nie wykrywa prawidłowo temperatury spalin.

Możliwe przyczyny alarmu:

- uszkodzony czujnik temperatury spalin.
- odłączony czujnik temperatury spalin.

W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

A19 – awaria czujnika temperatury wody.

Możliwe przyczyny alarmu:

- uszkodzony czujnik temperatury wody.
- odłączony czujnik temperatury wody.

W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

A20 – awaria czujnika bufora.

Możliwe przyczyny alarmu:

- uszkodzony czujnik bufora.
- odłączony czujnik bufora.

W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

SERVICE – ostrzeżenie o okresowej konserwacji.

Przyczyna alarmu:

- piecyk wymaga konserwacji oraz gruntownego czyszczenia.

Jeżeli po włączeniu pojawia się ten migający napis oznacza to, że upłynęły godziny działania ustalone do czasu kolejnej konserwacji i należy skontaktować się z wyspecjalizowanym technikiem firmy RED, aby wykonać konserwację.