

## 33. Oznaczenia alarmów

### 33.1. MCZ

**A01 – brak zapłonu, piecyk nie rozpala się.**

**Możliwe przyczyna alarmu:**

- pusty zbiornik na pelet.
- brak dostarczania peletu do rusztu.
- źle umieszczony ruszt lub jego zabrudzenie.
- żarnik nie rozgrzewa się.
- do komory spalania dostaje się dodatkowe powietrze np. przez nieszczelności drzwiczek.

**Kolejność postępowania:**

1. Sprawdź poziom peletu w zbiorniku.
2. Wyczyść ruszt i sprawdź drożność otworów w nim wywierconych.
3. Zamontuj czysty i pusty ruszt.
4. Sprawdź czy ruszt jest poprawnie zamontowany.
5. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.
6. Sprawdź czy pelet dostarczany jest do rusztu.

– jeżeli pelet nie jest dostarczany do rusztu może oznaczać to problem z silnikiem peletu. Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

– jeżeli pelet jest dostarczany do rusztu i mimo to ogień się nie zapala, prawdopodobnie problem jest z żarnikiem. Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

**Sprawdzenie poprawności montażu rusztu:**



POPRAWNY MONTAŻ



PRZYKŁAD NIEPOPRAWNEGO MONTAŻU

**Sprawdzenie czystości rusztu:**



RUSZT KTÓRY WYMAGA CZYSZCZENIA



CZYSTY RUSZT

**UWAGA: Pelet bez certyfikatu pozostawia niespalone resztki, które zatykają otwory powietrzne w ruszcie. Zawsze należy używać certyfikowany pelet.**

## A02 – ogień zgasł.

### Możliwe przyczyny alarmu:

- brak peletu w zbiorniku.
- niewystarczająca ilość peletu dostarczana do rusztu.
- brudny ruszt.

### Kolejność postępowania:

1. Sprawdź poziom peletu w zbiorniku.
2. Wyczyść ruszt i sprawdź drożność otworów w nim wywierconych.
3. Zamontuj czysty i pusty ruszt.
4. Sprawdź czy ruszt jest poprawnie zamontowany.
5. Sprawdź czy klamka dobrze dociąga drzwi piecyka.
6. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.

**Jeśli problem występuje nadal skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

### Sprawdzenie poprawności montażu rusztu:



POPRAWNY MONTAŻ



PRZYKŁAD NIEPOPRAWNEGO MONTAŻU

### Sprawdzenie czystości rusztu:



RUSZT KTÓRY WYMAGA CZYSZCZENIA



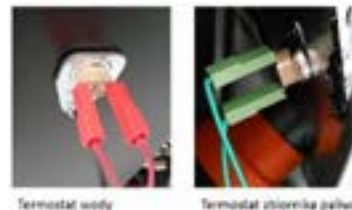
CZYSTY RUSZT

**UWAGA: Pelet bez certyfikatu pozostawia niespalone resztki, które zatykają otwory powietrzne w ruszcie.  
Zawsze należy używać certyfikowany pelet.**

### A03 – temperatura zbiornika z peletem przekracza określony próg bezpieczeństwa lub zbyt wysoka temperatura wody w piecyku (modele Hydro). Przegrzanie piecyka.

#### Możliwe przyczyny alarmu:

- urządzenie przez wiele godzin działa z maksymalną mocą.
- zła jakość peletu powoduje przegrzanie urządzenia.
- źle ustawiona receptura peletu (ogień przez cały czas jest bardzo duży).
- zła wentylacja pomieszczenia, w którym piecyk jest zamontowany.
- temperatura wody przekroczyła wartość 90°C.



#### Kolejność postępowania (dla wszystkich modeli):

1. Pozostaw piecyk do ostygnięcia.
2. Sprawdź czy pomieszczenie, w którym piecyk jest zamontowany jest poprawnie wentylowane.
3. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.
4. Sprawdź czy od piecyka ciepło odbierane jest w swobodny sposób (w modelach powietrznych: sprawdź czy działa wentylator (wentylatory) nadmuchu powietrza).
5. Kontroluj pracę urządzenia.

#### Kolejność postępowania (dla modeli Hydro):

6. Sprawdź czy pompa CO pracuje.
7. Sprawdź czy woda swobodnie przepływa przez instalację (czy grzejniki robią się ciepłe).

**Jeśli problem występuje nadal skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

### A04 – zbyt wysoka temperatura spalin.

#### Możliwe przyczyny alarmu:

- pelet bez certyfikatu, może zawierać chemikalia zwiększające temperaturę spalin.
- źle ustawiona receptura peletu (ogień przez cały czas jest bardzo duży) prowadzi do podwyższenia temperatury spalin.
- zbyt duża ilość sadzy i popiołu w rurach odprowadzających spalinę.
- brak corocznego czyszczenia wymiennika urządzenia.

#### Kolejność postępowania:

1. Pozostaw piecyk do ostygnięcia.
2. Wyczyść rury spalinowe.
3. Wyczyść wewnętrzny wymiennik (zgodnie z opisem z instrukcji).
4. Sprawdź jakość używanego peletu.
5. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.
6. Jeśli ogień jest zbyt duży zmniejsz recepturę peletu (zgodnie z opisem w instrukcji).

**Jeśli problem występuje nadal skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

**UWAGA: Pelet bez certyfikatu, może zawierać chemikalia zwiększające temperaturę spalin to również może powodować pojawianie się alarmu a w dalszej konsekwencji doprowadzić do uszkodzenia urządzenia.**

#### **A05 – zatkany przewód kominowy, wiatr wdmuchiwany do komina lub otwarte drzwi piecyka.**

##### **Możliwe przyczyna alarmu:**

- zatkany komin przez sadze lub ciała obce.
- do komina wdiera się wiatr ponieważ nie został odpowiednio zabezpieczony.
- zatkany wlot powietrza do piecyka.
- otwarte drzwi piecyka.

##### **Kolejność postępowania:**

1. Sprawdź czy ruszt nie jest zapchany peletem i ewentualnie oczyścić go.
2. Sprawdź czy drzwi piecyka są zamknięte, a klamka dobrze je dociąga.
3. Sprawdź i w razie potrzeby wyczyść rury spalinowe i wlot powietrza do piecyka.
4. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.

**Jeśli problem występuje nadal skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

#### **A06 – błąd stosunku ilości obrotów wentylatora spalin do ilości dostarczanego powietrza do piecyka (tylko dla Modeli z Active System).**

##### **Możliwe przyczyna alarmu:**

- brudny ruszt.
- brak dostatecznej ilości powietrza do spalania.
- brudny filtr na rurce poboru powietrza do spalania.
- brudny czujnik przepływu powietrza.

**W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

#### **A07 – otwarte drzwi piecyka (tylko dla Modeli z Active System).**

##### **Możliwe przyczyny alarmu:**

- otwarte drzwi piecyka.
- niski przepływ powietrza przez rurkę poboru powietrza do spalania.
- brudny czujnik przepływu powietrza.

**W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

#### **A08 – nieprawidłowe działanie wentylatora spalin.**

##### **Możliwe przyczyny alarmu:**

- uszkodzenie wentylatora spalin.
- uszkodzenie licznika obrotów wentylatora spalin.
- odłączony wentylator spalin.
- ciało obce uniemożliwia poprawną pracę wirników wentylatora.
- zabrudzony hallotron wentylatora spalin. Delikatnie rozbierz i przedmuchaj hallotron.



**W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

**A09 – czujnik spalin jest uszkodzony i nie wykrywa prawidłowo temperatury spalin.**

**Możliwe przyczyny alarmu:**

- uszkodzony czujnik temperatury spalin.
- odłączony czujnik temperatury spalin.

**W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

**A10 – Uszkodzony żarnik (występuje tylko w wybranych modelach).**

**Możliwe przyczyny alarmu:**

- uszkodzony żarnik.
- odłączony żarnik.

**W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

**A11 – uszkodzony lub zablokowany silnik podawania peletu.**

**Możliwe przyczyny alarmu.**

- uszkodzony silnik podajnika peletu.
- zablokowany mechanicznie ślimak podajnika (dla modeli 2.0 i 3.0)
- odłączony silnik podawania peletu.

**W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

**A12 – pilot poza zasięgiem piecyka.**

**Możliwe przyczyna alarmu:**

- zbyt duża odległość między pilotem a piecykiem.
- wyczerpane baterie w pilocie.
- uszkodzony pilot.
- uszkodzony odbiornik w piecyku.

**Kolejność postępowania:**

1. Zmniejsz odległość między pilotem a piecykiem.
2. Wymień baterie w pilocie.
3. Sprawdź czy pilot nie jest wyłączony.

**W przypadku wystąpienia tego alarmu ponownie skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

**A13 – Nieprawidłowa praca płyty głównej.**

**Możliwe przyczyny alarmu:**

- piecyk za bardzo się nagrzał, ponieważ urządzenie działało zbyt dużo godzin z maksymalną mocą lub był niedostatecznie wentylowany.
- problem z komunikacją między płytą główną a komponentami.
- uszkodzona płyta główna.

**Kolejność postępowania:**

1. Pozostaw piecyk do ostygnięcia.
2. Odłącz piec od zasilania, odczekaj kilka minut i włącz piec ponownie.
3. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.

**W przypadku wystąpienia tego alarmu ponownie, skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

**A14 – uszkodzony czujnik przepływu powietrza.****Możliwe przyczyny alarmu:**

- uszkodzony czujnik przepływu powietrza.
- odłączony czujnik przepływu powietrza.

**Produkty z Active +:** sprawdzić wartość przepływu powietrza. Alarm występuje, jeśli wartość powietrza jest mniejsza od 100 lub większa niż 900. Jeśli jest mniej niż 100 może oznaczać to, że piecyk jest fizycznie zablokowany sadzą. Jeśli urządzenie jest czyste, proponujemy dokonać kalibracji czujnika przepływu powietrza. Jeśli to nie pomoże trzeba sprawdzić przewód łączący czujnik z płytą. Jeśli przewód jest OK, należy wymienić czujnik.

**W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

**A18 – zbyt wysoka temperatura wody lub otwarta klapka usypywania peletu (produkty 3.0)****Możliwe przyczyna alarmu:**

- temperatura wody w piecyku przekroczyła określony próg bezpieczeństwa.
- otwarta klapka wsypywania peletu powyżej 60 sekund (dla modeli linii 3.0). W modelach z oprogramowaniem 148 po 60 sekundach słychać kilka sygnałów „Beep” przypominających o konieczności natychmiastowego zamknięcia klapki.

**Kolejność postępowania dla modeli hydro:**

1. Pozostaw piecyk do ostygnięcia.
2. Sprawdź czy grzejniki nie są pozakręcane.
3. Sprawdź czy ciśnienie wody w instalacji jest prawidłowe (1 Bar przy zimnym piecu).
4. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.
5. Kontroluj pracę urządzenia.
6. Sprawdź czy pompa CO pracuje.
7. Sprawdź czy woda swobodnie przepływa przez instalację (czy grzejniki robią się ciepłe).



Czujnik ciśnienia wody

COM — NO  
zbyt niskie ciśnienie

COM — NO  
odpowiednie ciśnienie

**A19 – awaria czujnika temperatury wody.****Możliwe przyczyny alarmu:**

- uszkodzony czujnik temperatury wody.
- odłączony czujnik temperatury wody.

**W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.**

**A20 – błąd sondy NTC.****Możliwe przyczyny alarmu:**

- odłączona lub uszkodzona sonda
- sonda nie została podłączona, lecz jest aktywna w menu -> ustawienia -> Wejście AUX



**A22 – otwarty ruszt samoczyszczący (modele Hydromatic).**

**Możliwe przyczyny alarmu:**

- ruszt jest uchylony
- rozregulowany siłownik Belimo sterujący otwieraniem i zamykaniem rusztu.

Prawidłowe ustawienie siłownika Belimo przy całkowicie (mocno w górę) zamkniętym ruszcie:

Sprzęgło  
siłownika



**SEr/SERVICE – przypomnienie o okresowej konserwacji.**

**Przyczyna alarmu:**

- piecyk wymaga konserwacji oraz gruntownego czyszczenia.

**Jeżeli po włączeniu pojawia się ten migający napis oznacza to, że upłynęły godziny działania ustalone do czasu kolejnej konserwacji.**

### 33.2. Techniczne znaczenie alarmów MCZ Active +, RED Performa

- A01 Temp. spalin < zaprogramowanej Temp. spalin dla **włączenia** pieca w fazie rozpalania w określonym czasie.
- A02 Temp. spalin < zaprogramowanej Temp. spalin dla **włączenia** pieca – 3 °C histerezy w fazie pracy.
- A03 Temp. zasobnika z peletem > 110 °C
- A04 Temp. spalin > 230 °C w czasie 30 sekund.
- A05 Prędkość went. spalin > 2500 rpm i przepływ powietrza < 120 w czasie 30 sekund.
- A08 Prędkość went. spalin < 150 rpm w czasie 30 sekund.
- A09 Uszkodzony czujnik temp. spalin. Temp. spalin > 900 °C lub otwarty kontakt (brak połączenia czujnika z płytą gł.).
- A11 Prędkość motoreduktora < 50 rpm w czasie 10 sekund.
- A13 Czujnik temperatury płyty głównej wykrył temp. > 70 °C.
- A14 Przepływ powietrza < 100 lub > 900 w czasie 30 sekund.
- A18 Temp. wody > 95 °C lub zbyt niskie ciśnienie wody w układzie lub otwarta klapka wsypywania peletu dłużej niż 60 sekund lub odpięty wózek odpopielania (Performa EC+) lub otwarte drzwi do paleniska.
- A19 Uszkodzony czujnik temp. wody.
- A20 Uszkodzona sonda zewnętrzna.
- A22 Otwarty spód automatycznie czyszczonego rusztu, a motoreduktor podaje pelet.
- A23 Uszkodzony lub odłączony wbudowany w piec czujnik temperatury otoczenia.

active+