

33.3. RED

A01 – brak zapłonu, piecyk nie rozpala się.

Możliwe przyczyna alarmu:

- pusty zbiornik na pelet.
- brak dostarczania peletu do rusztu.
- źle umieszczony ruszt lub jego zabrudzenie.
- żarnik nie rozgrzewa się.
- do komory spalania dostaje się dodatkowe powietrze np. przez nieszczelności drzwiczek.

Kolejność postępowania:

1. Sprawdź poziom peletu w zbiorniku.
2. Wyczyść ruszt i sprawdź drożność otworów w nim wywierconych.
3. Zamontuj czysty i pusty ruszt.
4. Sprawdź czy ruszt jest poprawnie zamontowany.
5. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.
6. Sprawdź czy pelet dostarczany jest do rusztu.
 - jeżeli pelet nie jest dostarczany do rusztu może oznaczać to problem z silnikiem peletu. Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
 - jeżeli pelet jest dostarczany do rusztu i mimo to ogień się nie zapala, prawdopodobnie problem jest z żarnikiem. Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

Sprawdzenie poprawności montażu rusztu:



POPRAWNY MONTAŻ



PRZYKŁAD NIEPOPRAWNEGO MONTAŻU

Sprawdzenie czystości rusztu:



RUSZT KTÓRY WYMAGA CZYSZCZENIA



CZYSTY RUSZT

A02 – ogień zgasł.

Możliwe przyczyny alarmu:

- brak peletu w zbiorniku.
- niewystarczająca ilość peletu dostarczana do rusztu.
- brudny ruszt.

Kolejność postępowania:

1. Sprawdź poziom peletu w zbiorniku.
2. Wyczyść ruszt i sprawdź drożność otworów w nim wywierconych.
3. Zamontuj czysty i pusty ruszt.
4. Sprawdź czy ruszt jest poprawnie zamontowany.
5. Sprawdź czy klamka dobrze dociąga drzwi piecyka.
6. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.

Jeśli problem występuje nadal skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

Sprawdzenie poprawności montażu rusztu:



POPRAWNY MONTAŻ



PRZYKŁAD NIEPOPRAWNEGO MONTAŻU

Sprawdzenie czystości rusztu:



RUSZT KTÓRY WYMAGA CZYSZCZENIA



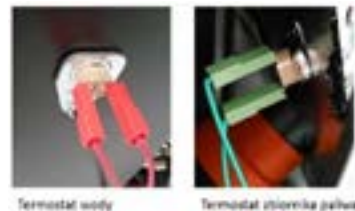
CZYSTY RUSZT

UWAGA: Pelet bez certyfikatu pozostawia niespalone resztki, które zatykają otwory powietrzne w ruszcie. Zawsze należy używać certyfikowany pelet.

A03 – alarm termostatów – temperatura zbiornika z peletem przekracza określony próg bezpieczeństwa lub zbyt wysoka temperatura wody w urządzeniu. Przegrzanie urządzenia. Otwarty ruszt (modele C45 EASY CLEAN)

Możliwe przyczyny alarmu:

- urządzenie przez wiele godzin działa z maksymalną mocą.
- zła jakość peletu powoduje przegrzanie urządzenia.
- źle ustawiona receptura peletu (ogień przez cały czas jest bardzo duży).
- zła wentylacja pomieszczenia, w którym piecyk jest zamontowany.
- temperatura wody przekroczyła wartość 90°C.
- otwarty (uchylony) ruszt jak w fazie czyszczenia (modele EASY CLEAN).



Kolejność postępowania (dla wszystkich modeli):

1. Pozostaw piecyk do ostygnięcia.
2. Sprawdź czy pomieszczenie, w którym piecyk jest zamontowany jest poprawnie wentylowane.
3. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.
4. Sprawdź czy od piecyka ciepło odbierane jest w swobodny sposób (w modelach powietrznych: sprawdź czy działa wentylator (wentylatory) nadmuchu powietrza).
5. Kontroluj pracę urządzenia.

Kolejność postępowania (dla modeli Hydro):

6. Sprawdź czy pompa CO pracuje.
7. Sprawdź czy woda swobodnie przepływa przez instalację (czy grzejniki robią się ciepłe).

Kolejność postępowania dla kotłów:

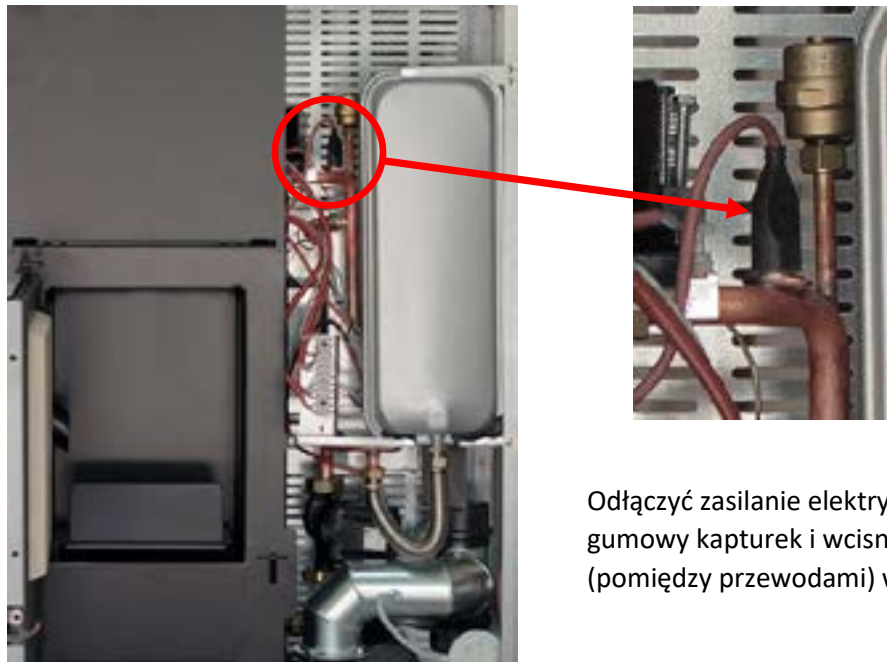
1. Pozostaw kocioł do ostygnięcia.
2. Sprawdź czy pomieszczenie, w którym kocioł jest zamontowany jest poprawnie wentylowane.
3. Skasuj alarm i włącz kocioł ponownie.
4. Jeśli alarmu nie da się skasować oznacza to, że zadziałało zabezpieczenie typu STB w związku z osiągnięciem zbyt wysokiej temperatury wody w kotle.
5. Zresetuj czujnik STB zgodnie z poniższą instrukcją.



STB w RED Compact



STB w RED Selecta / Performa



STB w RED Slim

Odłączyć zasilanie elektryczne od kotła, zdjąć gumowy kapturek i wcisnąć przycisk (pomiędzy przewodami) w czujniku STB.

6. Skasuj alarm i włącz kocioł ponownie.
7. Sprawdź czy pompa CO pracuje.
8. Sprawdź czy woda swobodnie przepływa przez instalację (czy grzejniki robią się ciepłe).
9. Kontroluj pracę urządzenia.

Jeśli problem występuje nadal skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

A04 – zbyt wysoka temperatura spalin.

Możliwe przyczyny alarmu:

- pelet bez certyfikatu, może zawierać chemikalia zwiększające temperaturę spalin.
- źle ustawiona receptura peletu (ogień przez cały czas jest bardzo duży) prowadzi do podwyższenia temperatury spalin.
- zbyt duża ilość sadzy i popiołu w rurach odprowadzających spalinę.
- brak corocznego czyszczenia wymiennika urządzenia.

Kolejność postępowania:

1. Pozostaw piecyk do ostygnięcia.
2. Wyczyść rury spalinowe.
3. Wyczyść wewnętrzny wymiennik (zgodnie z opisem z instrukcji).
4. Sprawdź jakość używanego peletu.
5. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.
6. Jeśli ogień jest zbyt duży zmniejsz recepturę peletu (zgodnie z opisem w instrukcji).

Jeśli problem występuje nadal skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

UWAGA: Pelet bez certyfikatu, może zawierać chemikalia zwiększające temperaturę spalin to również może powodować pojawianie się alarmu a w dalszej konsekwencji doprowadzić do uszkodzenia urządzenia.

A05 – alarm presostatów – zatkany przewód kominowy, wiatr wdmuchiwany do komina, otwarte drzwi piecyka lub niewystarczające ciśnienie wody w układzie (w modelach Hydro i kotłach).

Możliwe przyczyna alarmu:

- zatkany komin przez sadze lub ciała obce.
- do komina wdiera się wiatr ponieważ nie został on odpowiednio zabezpieczony.
- zatkany wlot powietrza do piecyka.
- otwarte drzwi piecyka.
- zbyt niskie ciśnienie wody w układzie.
- otwarta kłapa zasobnika z peletem (Red Selecta).



Kłapa otwarta, wyłącznik krańcowy otwarty.



Presostat komina



Czujnik ciśnienia wody

Kolejność postępowania dla Modeli Air:

1. Sprawdź czy ruszt nie jest zapchany peletem i ewentualnie oczyść go.
2. Sprawdź czy drzwi piecyka są zamknięte, a kłamka dobrze je dociąga.
3. Sprawdź i w razie potrzeby wyczyść rury spalinowe i wlot powietrza do piecyka.
4. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.

Kolejność postępowania dla Modeli Hydro i kotłów Compact / Selecta:

1. Sprawdź czy ruszt nie jest zapchany peletem i ewentualnie oczyść go.
2. Sprawdź czy drzwi piecyka są zamknięte, a kłamka dobrze je dociąga.
3. Sprawdź i w razie potrzeby wyczyść rury spalinowe i wlot powietrza do piecyka.
4. Sprawdź czy ciśnienie wody w instalacji jest prawidłowe (1 Bar przy zimnym piecu).
5. Sprawdź czy kłapa zasobnika z peletem dociska wyłącznik krańcowy (Red Selecta).
6. Skasuj alarm i włącz piecyk ponownie.

COM — NO
zbyt niskie ciśnienie

COM — NO
odpowiednie ciśnienie

UWAGA! Sprawdź poprawność podłączenia presostatów (wody oraz komina) – strona 13.

Jeśli problem występuje nadal skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

A08 – nieprawidłowe działanie wentylatora spalin.

Możliwe przyczyny alarmu:

- uszkodzenie wentylatora spalin.
- uszkodzenie licznika obrotów wentylatora spalin.
- odłączony wentylator spalin.
- ciało obce uniemożliwia poprawną pracę wirników wentylatora.
- uszkodzony lub zabrudzony hallotron. W tym wypadku możliwa jest próba oczyszczenia samego hallotronu, co może rozwiązać problem.



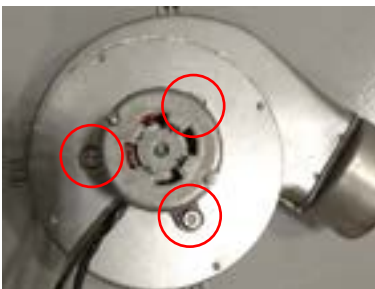
Tutaj znajduje się hallotron.

Czyszczenie hallotronu wentylatora spalin w kotłach RED Compact / Selecta.

1. Odkręcić śmigło wirnika od silnika.



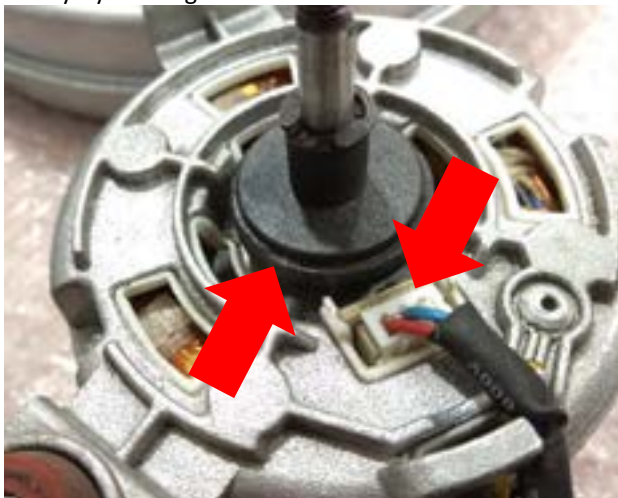
2. Odkręcić amortyzatory silnika.



3. Zdjąć wirnik chłodzący.



4. Wyczyścić magnes i hallotron.



A09 – czujnik spalin jest uszkodzony i nie wykrywa prawidłowo temperatury spalin.

Możliwe przyczyny alarmu:

- uszkodzony czujnik temperatury spalin.
- odłączony czujnik temperatury spalin.

W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

A11 kotły Performa - awaria motoreduktora.

Możliwe przyczyny alarmu:

- uszkodzony motoreduktor
- mechanicznie zablokowana śruba ślimakowa.

W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

A13 kotły Performa – nadmierne nagrzanie się płyty głównej.

A14 kotły Performa – nieprawidłowa praca czujnika przepływu powietrza Active +.

A18 kotły Compact – zbyt wysoka temperatura wody (powyżej 95°C).

A18 kotły Performa – zadziałanie ogólnego zabezpieczenia.

Możliwe przyczyny alarmu:

- otwarta kłapa załadunku peletu.
- zbyt niskie ciśnienie wody.
- problem z presostatem komina (otwarte drzwi do paleniska, zatkany komin).
- zbyt wysoka temperatura wody, zadziałał czujnik STB.



Czujnik STB znajduje się pod przednią pokrywą. Odłącz zasilanie, zdejmij zaznaczona na rysunku gumową osłonę i wciśnij przycisk czujnika STB.

A19 – awaria czujnika temperatury wody.

Możliwe przyczyny alarmu:

- uszkodzony czujnik temperatury wody.
- odłączony czujnik temperatury wody.

W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

A20 – awaria czujnika bufora.

Możliwe przyczyny alarmu:

- uszkodzony czujnik bufora.
- odłączony czujnik bufora.

W przypadku wystąpienia tego alarmu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

A22 – otwarty ruszt samoczyszczący (modele Performa Easy Clean).

Możliwe przyczyny alarmu:

- ruszt jest uchylony
- rozregulowany siłownik Belimo sterujący otwieraniem i zamykaniem rusztu.

Prawidłowe ustawienie siłownika Belimo przy całkowicie (mocno w górę) zamkniętym ruszcie:

Sprzęgło
siłownika



SERVICE – ostrzeżenie o okresowej konserwacji.

Przyczyna:

- piecyk wymaga konserwacji oraz gruntownego czyszczenia.

Jeżeli po włączeniu pojawia się ten migający napis oznacza to, że upłynęły godziny działania ustalone do czasu kolejnej konserwacji.